

Національний банк України

Рада Системи BankID Національного банку України

---

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення Ради Системи BankID  
Національного банку України  
(протокол від 23.06.2020  
№В/57-0007/43640)

**Порядок  
вирішення спорів між абонентами Системи BankID  
Національного банку України**

---

м. Київ

## Зміст

I. Загальні положення .....	3
II. Предмет та сторони спору .....	5
III. Порядок розгляду спорів .....	5
IV. Строки розгляду спорів.....	8
V. Вимоги до надання інформації для розгляду спорів.....	9
VI. Права, обов'язки та відповідальність .....	11
VII. Процедура перевірки на відповідність Специфікаціям взаємодії .....	12
VIII.Рішення Арбітражної комісії Системи BankID .....	13

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення Ради Системи BankID  
Національного банку України  
(протокол від \_\_.\_\_.2020  
№ \_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_)

Порядок  
вирішення спорів між абонентами Системи BankID  
Національного банку України

I. Загальні положення

1. Цей Порядок розроблено відповідно до Законів України “Про Національний банк України”, “Про банки і банківську діяльність”, “Про електронні довірчі послуги”, “Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах”, Положення про Систему BankID Національного банку України, затвердженого постановою Правління Національного банку України від 17.03.2020 року № 32, (далі – Положення) та інших розпорядчих актів Національного банку України (далі – Національний банк), документів, затверджених рішеннями Ради Системи BankID Національного банку (далі – Рада Системи BankID).

2. Цей Порядок визначає процедуру розгляду спорів, які можуть виникати між абонентами Системи BankID (далі – абоненти) під час здійснення розрахунків за надані користувачу послуги із використанням Системи BankID Національного банку (далі – Система BankID), а також правила вирішення спорів для абонентів, які враховують та врівноважують інтереси обох сторін.

3. Цей Порядок не поширюється на абонентів-надавачів послуг, для яких Радою Системи BankID за послуги електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувачів схвалено тариф “безкоштовно”.

4. Терміни в цьому Порядку вживаються в такому значенні:

1) арбітражна комісія з вирішення спорів між абонентами (далі – Арбітражна комісія Системи BankID) – постійно діючий орган Ради Системи BankID, який уповноважений вирішувати спори, що можуть

виникати між абонентами під час здійснення розрахунків за надані користувачу послуги з використанням Системи BankID;

2) довідник абонентів (далі – Довідник) – електронно-довідковий перелік, який містить найменування абонентів, платіжні реквізити, електронні адреси та місцезнаходження абонентів та Національного банку і розміщується на вебсторінці BankID;

3) лог журналу – спеціальний файл, в якому протокуються відповідні дії суб'єкта, який ініціював подію, або програмного забезпечення. До логів журналів належать: журнал аудиту порталу послуг абонента-надавача послуг, журнал аудиту абонента-ідентифікатора, журнал аудиту центрального вузла Системи BankID. Усі записи в журналах аудиту повинні містити опис події, дату і час події, а також забезпечувати ідентифікацію суб'єкта, який ініціював подію;

4) оскаржене електронне підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача – успішне електронне підтвердження електронної дистанційної ідентифікації щодо якого абонентом-надавачем послуг надіслано повідомлення абоненту-ідентифікатору та Національному банку про невідповідність такого електронного підтвердження Специфікаціям взаємодії абонентських вузлів з центральним вузлом Системи BankID Національного банку України (далі – Специфікації взаємодії), затвердженим рішенням Ради Системи BankID (протокол від 23.06.2020 року № В/57-0007/43529);

5) Специфікації взаємодії – документи, які визначають технічні вимоги взаємодії центрального вузла Системи BankID із абонентськими вузлами абонентів. У Специфікаціях взаємодії визначаються методи та протоколи інформаційної взаємодії, вимоги до захисту в Системі BankID та інші технічні параметри;

6) успішне електронне підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача – електронне підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача підписане та зашифроване абонентом-ідентифікатором, яке пройшло через центральний вузол Системи BankID у напрямку абонента-надавача послуг, який формував відповідний електронний запит на електронну дистанційну ідентифікацію користувача.

5. Інші терміни, які вживаються в цьому Порядку, застосовуються в значеннях, визначених Законом України “Про електронні довірчі послуги”, Положенням, іншими законодавчими актами України та нормативно-правовими актами Національного банку з питань функціонування Системи BankID.

## II. Предмет та сторони спору

6. Розгляд спорів здійснюється з питань невідповідності успішних електронних підтверджень електронної дистанційної ідентифікації користувача Специфікаціям взаємодії.

7. Предметом спору є успішні електронні підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача, за якими абоненти не дійшли згоди щодо їх відповідності Специфікаціям взаємодії.

8. Сторонами спору виступають:

- 1) абонент-надавач послуг;
- 2) абонент-ідентифікатор.

9. Арбітром між сторонами спору щодо предмета спору виступає Національний банк в ролі Арбітражної комісії Системи BankID.

## III. Порядок розгляду спорів

10. Порядок розгляду спорів у межах Системи BankID складається з таких послідовних етапів:

1) оскарження абонентом-надавачем послуг успішних електронних підтверджень електронної дистанційної ідентифікації користувача щодо їх відповідності Специфікаціям взаємодії;

2) опротестування абонентом-ідентифікатором оскаржених абонентом-надавачем послуг успішних електронних підтверджень електронної дистанційної ідентифікації користувача;

3) розгляд Національним банком Заяви про оскарження електронних підтверджень електронної дистанційної ідентифікації користувача (далі – Заява);

4) розгляд спору та прийняття Арбітражною комісією Системи BankID рішення щодо предмету спору.

11. Абонент-надавач послуг має право оскаржити успішні електронні підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача щодо їх відповідності Специфікаціям взаємодії шляхом надсилання заповненої Заяви не пізніше наступного робочого дня, що слідує за днем отримання успішного електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача, на адреси електронної пошти абонента-ідентифікатора та Національного банку, визначені в Довіднику.

12. Форма Заяви наведена в Додатку 1 до цього Порядку.

13. Абонент-ідентифікатор має право:

1) опротестувати оскаржені абонентом-надавачем послуг успішні електронні підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача;

2) погодитись з невідповідністю оскаржених успішних електронних підтверджень електронної дистанційної ідентифікації користувача Специфікаціям взаємодії.

14. Абонент-ідентифікатор, для опротестування оскаржених абонентом-надавачем послуг успішних електронних підтверджень електронної дистанційної ідентифікації користувача, повинен протягом двох робочих днів після отримання Заяви від абонента-надавача послуг, відповідно до пункту 11 розділу III цього Порядку, заповнити Заяву (у колонці 11 значенням “Опротестовано”, у колонці 10 вказати причину опротестування) та надіслати її на адреси електронної пошти Національного банку та абонента-надавача послуг, визначені в Довіднику.

15. Абонент-ідентифікатор, у разі визнання оскаржених абонентом-надавачем послуг успішних електронних підтверджень електронної дистанційної ідентифікації користувача такими, що не відповідають Специфікаціям взаємодії, повинен протягом двох робочих днів від дати отримання Заяви від абонента-надавача послуг відповідно до пункту 11 розділу III цього Порядку заповнити колонку 11 Заяви значенням “Акцептовано” та надіслати її на адреси електронної пошти Національного банку та абонента-надавача послуг, визначені в Довіднику.

16. Заява, яка надійшла від абонента-надавача послуг з порушенням порядку чи строку для оскарження, встановлених пунктом 11 розділу III цього Порядку, до розгляду Національним банком не приймається та електронні підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача, оскаржені абонентом-надавачем послуг у цій Заяві, вважаються такими, що підлягають оплаті абонентом-надавачем послуг відповідно до умов Договору про проведення розрахунків між абонентами в Системі BankID Національного банку України (далі – Договір розрахунків).

17. Заява, яка надійшла від абонента-ідентифікатора з порушенням порядку чи строку для опротестування, що встановлені пунктом 14 розділу III цього Порядку, до розгляду Національним банком не приймається та електронні підтвердження електронної дистанційної

ідентифікації користувача, оскаржені абонентом-надавачем послуг в цій Заяві, вважаються такими, що не підлягають оплаті абонентом-надавачем послуг відповідно до умов Договору розрахунків.

18. Не опрацьована абонентом-ідентифікатором Заява, за якою абонентом-надавачем послуг та Національним банком не отримано відповіді від абонента-ідентифікатора у порядку та строки, встановлені пунктом 14 розділу III цього Порядку, вважається такою, що прийнята абонентом-ідентифікатором без заперечень та електронні підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача, оскаржені абонентом-надавачем послуг у цій Заяві, вважаються такими, що не підлягають оплаті абонентом-надавачем послуг відповідно до умов Договору розрахунків.

19. Національний банк аналізує Заяву, надану сторонами спору з дотриманням порядку та строків, визначених цим Порядком та Договором розрахунків, та з'ясовує тип помилки:

1) помилка захисту електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача (далі – помилка захисту), або

2) помилка заповнення значень ключів електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача (далі – помилка заповнення ключів).

20. Заява з помилкою захисту передається на розгляд Арбітражній комісії Системи BankID.

21. Заява з помилкою заповнення ключів аналізується на предмет відповідності вимогам Специфікацій взаємодії:

1) Заява стосовно ключів електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача, які не позначені в Специфікаціях взаємодії як обов'язкові до заповнення абонентом-ідентифікатором, до розгляду Національним банком не приймається та електронні підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача, оскаржені абонентом-надавачем послуг у цій Заяві, вважаються такими, що відповідають Специфікаціям взаємодії та підлягають оплаті абонентом-надавачем послуг відповідно до умов Договору розрахунків;

2) Заява стосовно ключів електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача, які позначені в Специфікаціях взаємодії як обов'язкові до заповнення абонентом-ідентифікатором, передається на розгляд Арбітражній комісії Системи BankID.

22. Національний банк протягом семи робочих днів після дня отримання опротестування від абонента-ідентифікатора надсилає на

електронну пошту обох абонентів, визначену в Довіднику, повідомлення про:

1) прийняття Заяви до розгляду та необхідність надання протягом двох робочих днів абонентом-надавачем послуг Національному банку детального опису помилки з посиланням на відповідну норму Специфікацій взаємодії, яку було порушено, та відповідно до пункту 32 розділу V цього Порядку документів, які підтверджують факт невідповідності оскаржених електронних підтверджень електронної дистанційної ідентифікації користувача Специфікаціям взаємодії;

2) відмову в розгляді Заяви із зазначенням причини.

23. За Заявою, переданою до розгляду Арбітражній комісії Системи BankID, починається розгляд спору щодо відповідності або невідповідності оскарженого електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача Специфікаціям взаємодії.

24. Арбітражна комісія Системи BankID ґрунтуючись на всій інформації, доступній на момент розгляду справи, приймає рішення щодо предмета спору.

25. До моменту прийняття Арбітражною комісією Системи BankID рішення сторони спору можуть самостійно вирішувати спір шляхом перемовин та/або медіації та, у разі прийняття спільного рішення (досягнення згоди) щодо предмету спору, зобов'язані повідомити про таке рішення Національний банк шляхом надсилання повідомлення на адресу електронної пошти Національного банку, визначену в Довіднику.

#### IV. Строки розгляду спорів

26. Датою початку розгляду спору Арбітражною комісією Системи BankID є дата прийняття Заяви до розгляду відповідно до підпункту 1 пункту 22 розділу III цього Порядку та завершується датою прийняття Арбітражною комісією Системи BankID рішення щодо предмету спору.

27. Загальний строк розгляду спору Арбітражною комісією Системи BankID не повинен перевищувати 30 (тридцяти) робочих днів з дати прийняття Арбітражною комісією Системи BankID Заяви до розгляду. За наявності поважних причин, за яких дотримання вказаного строку об'єктивно стає неможливим, наприклад, за необхідності отримання додаткової інформації від абонентів, цей строк може бути продовжений. У разі продовження строку розгляду спору, Національний банк інформує про це сторони спору шляхом надсилання повідомлення на електронну пошту, зазначену в Довіднику.



28. Рішення щодо предмета спору надсилається обом сторонам спору на електронну пошту, зазначену в Довіднику, протягом трьох робочих днів з дати прийняття Арбітражною комісією Системи BankID такого рішення.

#### V. Вимоги до надання інформації для розгляду спорів

29. Усі абоненти, в рамках процедури вирішення спорів, у тому числі в процесі подання Заяви та інших документів, які підтверджують відповідність або невідповідність здійснених підтверджень електронної дистанційної ідентифікації користувача Специфікаціям взаємодії тощо, зобов'язані використовувати визначений цим Порядком та Договором розрахунків спосіб обміну інформацією.

30. Забороняється надсилати документи стосовно таких процедур факсом, іншою (не зазначеною в Довіднику) електронною поштою або іншими незахищеними та неузгодженими з Національним банком каналами зв'язку. Такі документи не будуть розглядатись Національним банком.

31. Абонент-надавач послуг, який ініціював оскарження успішних електронних підтверджень електронної дистанційної ідентифікації користувача, для підтвердження факту їх невідповідності Специфікаціям взаємодії, у Заяві зобов'язаний надати абоненту-ідентифікатору та Національному банку таку інформацію:

1) у разі помилки захисту:

а) ідентифікаційний код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України (далі – код ЄДРПОУ) абонента-надавача послуг;

б) код ЄДРПОУ абонента-ідентифікатора;

в) ідентифікатор електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача (ідентифікатор сесії sidVi);

г) дату електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача;

д) вид помилки захисту;

е) короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії.

2) у разі помилки заповнення ключів:

а) код ЄДРПОУ абонента-надавача послуг;

б) код ЄДРПОУ абонента-ідентифікатора;

в) ідентифікатор електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача (ідентифікатор сесії sidBi);

г) дату електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача;

д) назву ключа анкети (заповнюється значенням, вказаним у колонці “Ключ” електронної анкети відповідно до підпункту 2.2.1. пункту 2.2. розділу 2 Специфікацій взаємодії);

е) короткий опис невідповідності Специфікаціям взаємодії із зазначенням норми Специфікації взаємодії, яку було порушено.

32. Національний банк, для забезпечення прийняття рішення щодо оскаржених електронних підтверджень електронної дистанційної ідентифікації користувача та залежно від типу помилки, має право робити запит абонентам стосовно надання додаткової інформації (документів), яка безпосередньо стосується предмета спору. До таких документів належать:

1) скріншоти (знімки з екрану) лога журналу з помилкою;

2) скріншоти сторінок із результатами перевірки дійсності “КЕП”/“Сертифікатів” із сайтів, призначених для цього;

3) оскаржене електронне підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача (у будь-якому додатному для опрацювання вигляді: текстовий файл, скріншот, інше);

4) тощо.

33. Скріншоти лога журналу, сторінок тощо мають надаватись абонентами у форматі png, jpeg або pdf.

34. Абонент-надавач послуг, за необхідності надання Національному банку оскарженого електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача, попередньо має його розшифрувати та підписати та зашифрувати відповідно до пунктів 36 та 37 розділу V цього Порядку.

35. Документи, які не містять персональні дані, надаються абонентом як Національному банку, так і іншій стороні спору, шляхом надсилання на адреси електронної пошти Національного банку та іншої сторони спору, визначені в Довіднику.

36. Документи, які містять персональні дані користувачів, надаються абонентом лише Національному банку та з дотриманням вимог пункту 40 розділу VI цього Порядку шляхом їх шифрування з використанням кваліфікованих сертифікатів шифрування відповідального працівника

Національного банку, на якого покладено функцію щодо отримання таких документів, та уповноваженої особи абонента.

37. Шифрування підписаних документів, які містять персональні дані, відбувається відповідно до вимог до форматів криптографічних повідомлень, визначених наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 18.12.2012 № 739 (<http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/z0108-13>) (далі – Вимоги). Засоби криптографічного захисту інформації відправника та одержувача повинні підтримувати криптографічні алгоритми, визначені цими Вимогами.

38. Під час оскарження абонентом-надавачем послуг більше одного успішного електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача інформація має бути заповнена за кожним із них окремим рядком у Заяві.

## VI. Права, обов'язки та відповідальність

39. Абоненти зобов'язані всебічно сприяти вирішенню спору, включаючи надання додаткової інформації за запитом Національного банку, що безпосередньо стосується предмета спору.

40. Абоненти мають право надавати Національному банку документи, що містять персональні дані користувача, з метою вирішення спорів між абонентами для завершення розрахунків за умови, якщо таке право передбачено в договорах між абонентом і користувачем або якщо абонентом отримано згоду на передачу персональних даних користувача відповідно до Закону України “Про захист персональних даних”. Національний банк має право відмовити у розгляді Заяви, у разі порушення абонентом цієї норми.

41. Абоненти повинні дотримуватись порядку, строків та вимог до надання інформації для розгляду спорів, визначених цим Порядком та Договором розрахунків.

42. Абоненти несуть відповідальність за достовірність наданої Національному банку інформації, що безпосередньо стосується предмета спору.

43. Абонент-ідентифікатор несе відповідальність за достовірність, повноту та відповідність електронних підтверджень електронної дистанційної ідентифікації користувача, які передаються абоненту-надавачу послуг засобами Системи BankID, Специфікаціям взаємодії.

44. Національний банк зобов'язаний дотримуватись строку розгляду спорів, визначеного цим Порядком.

45. Національний банк, відповідно до прийнятого рішення щодо предмета спору, бере на себе виконання таких обов'язків:

1) у разі визнання оскарженого електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача таким, що відповідає Специфікаціям взаємодії, забезпечити включення його до позицій абонентів у тому звітному періоді, в якому прийняте відповідне рішення з метою проведення тарифікації такого електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача;

2) у разі визнання оскарженого електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача таким, що не відповідає Специфікаціям взаємодії, забезпечити щоб таке електронне підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача не тарифікувалось та не було включено до позицій абонентів.

46. Сторони спору та Національний банк зобов'язані забезпечувати захист інформації в частині персональних даних, яка надходить до них у межах взаємовідносин, що встановлюються відповідно до Договору розрахунків, та стосується користувачів Системи BankID.

## VII. Процедура перевірки на відповідність Специфікаціям взаємодії

47. Абонент-надавач послуг має право оскаржувати електронні підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача стосовно тих ключів електронної анкети, які вважаються відповідно до Специфікацій взаємодії обов'язковими до заповнення абонентом-ідентифікатором (підпункт 2.2.1. пункту 2.2. розділу 2 Специфікацій взаємодії) та у разі наявності помилок захисту.

48. Арбітражна комісія Системи BankID здійснює перевірку успішного електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача на відповідність Специфікаціям взаємодії наступним чином:

1) аналізує Заяву, прийняту до розгляду відповідно до пункту 23 розділу III цього Порядку, на предмет помилки;

2) вивчає детальний опис помилки, зазначеної абонентом-надавачем послуг, та норму Специфікацій взаємодії, яку було порушено;

3) залежно від помилки та наданих абонентами документів, перевіряє:

а) наявність інформації щодо ключів, обов'язкових до заповнення абонентом-ідентифікатором, шляхом порівняння даних електронного запиту на електронну дистанційну ідентифікацію користувача з даними

оскарженого електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача, наданого абонентом-надавачем послуг відповідно до пункту 34 розділу V цього Порядку;

б) коректність заповнення ключів, обов'язкових до заповнення абонентом-ідентифікатором, згідно вимог до заповнення значень визначених Специфікаціями взаємодії;

в) наявність логічних помилок;

г) помилки захисту [аналізуються надані абонентом-надавачем послуг документи: скріншоти (знімки з екрану) лога журналу з помилками, результати перевірки дійсності “КЕП”/“Сертифікатів” – скріншоти сторінок з призначених для цього сайтів перевірки з параметрами “КЕП”/“Сертифікатів” тощо].

49. Арбітражна комісія Системи BankID з метою реалізації своїх повноважень має право консультуватись та залучати представників абонентів та/або відповідних спеціалістів (наприклад, фахівців по роботі з криптографічними бібліотеками) за необхідності.

50. Оскаржене електронне підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача вважається таким, яке:

1) відповідає Специфікаціям взаємодії і підлягає оплаті абонентом-надавачем послуг відповідно до умов Договору розрахунків якщо абонент-ідентифікатор виконав вимоги до захисту в Системі BankID та надав інформацію по ключам, обов'язковим до заповнення, навіть, якщо при цьому не надав інформацію за окремими ключами, які не позначені як обов'язкові до заповнення (у разі відсутності такої інформації в абонента-ідентифікатора);

2) не відповідає Специфікаціям взаємодії і не підлягає оплаті абонентом-надавачем послуг відповідно до умов Договору розрахунків якщо абонент-ідентифікатор не виконав вимоги до захисту в Системі BankID або якщо абонент-ідентифікатор не надав інформацію за окремими ключами, обов'язковим до заповнення, хоча при цьому надав інформацію за ключами, які не позначені як обов'язкові до заповнення.

## VIII. Рішення Арбітражної комісії Системи BankID

51. Арбітражна комісія Системи BankID приймає рішення, ґрунтуючись на всій інформації, яка доступна на дату розгляду справи, включаючи, але, не обмежуючись цим Порядком та іншими документами Системи BankID, чинними на дату здійснення електронного підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача, і приймає до уваги інші чинники, що стосуються спору.

52. Рішення щодо предмета спору приймається та оформлюється Арбітражною комісією Системи BankID.

53. Рішення може мати такі результати:

1) оскаржені абонентом-надавачем послуг успішні електронні підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача не відповідають Специфікаціям взаємодії та не підлягають тарифікації;

2) оскаржені абонентом-надавачем послуг успішні електронні підтвердження електронної дистанційної ідентифікації користувача відповідають Специфікаціям взаємодії та підлягають тарифікації.

54. Рішення Арбітражної комісії Системи BankID є остаточним і не підлягає подальшому оскарженню в рамках Національного банку.

55. Подальше вирішення спору за ініціативою однієї із сторін може здійснюватися в судовому порядку, якщо рішення не задовольняє таку сторону спору.

Голова Ради,  
директор Департаменту платіжних  
систем та інноваційного розвитку

Олексій ШАБАН

Додаток 1  
до Порядку вирішення спорів між  
абонентами Системи BankID  
Національного банку України  
від \_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_ № \_\_\_\_\_

**Заява про оскарження ЕПІ\***

**абонент – надавач послуг: (назва абонента)**

**абонент-ідентифікатор: (назва абонента)**

№ з/п	ЄДРПОУ абонента-надавача послуг	ЄДРПОУ абонента-ідентифікатора	Ідентифікатор ЕПІ* (sidBi)	Дата ЕПІ*	Назва ключа	Помилка захисту ЕПІ*	Короткий опис невідповідності Специфікації взаємодії	Контактна особа абонента-надавача послуг (ПІБ, телефон)	Коментар абонента-ідентифікатора	Відповідь абонента-ідентифікатора	Коментар	Контактна особа абонента-ідентифікатора (ПІБ, телефон)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13

**Рекомендації щодо заповнення абоненту-надавачу послуг:**

Поля 1-5, 8 та 9 є обов'язковими для заповнення абонентом-надавачем послуг;

Поле 6 є обов'язковим для заповнення абонентом-надавачем послуг у разі помилки заповнення ключів;

Поле 7 є обов'язковим для заповнення абонентом-надавачем послуг у разі помилки захисту. Може мати такі значення:

“КЕП” - негативний результат перевірки в АЦСК кваліфікованого електронного підпису/печатки. АЦСК працює коректно;

“АЦСК” - некоректний формат відповіді АЦСК/відсутній зв'язок з АЦСК/АЦСК працює не коректно;

“шифрування” - ЕПІ\* зашифровано не вірно. Абонент не зміг розшифрувати ЕПІ\*;

“Сертифікат” - негативний результат перевірки в АЦСК відкритого сертифікату банку. АЦСК працює коректно;

“інша помилка”.

**Рекомендації щодо заповнення абоненту-ідентифікатору:**

Поля 11 та 13 є обов'язковими для заповнення абонентом-ідентифікатором у відповідь на звернення абонента-надавача послуг.

Поле 11 може мати такі значення:

“опротестовано”, у разі якщо абонент-ідентифікатор не погоджується щодо невідповідності ЕПІ\* Специфікаціям взаємодії;

“акцептовано”, у разі якщо абонент-ідентифікатор погоджується щодо невідповідності ЕПІ\* Специфікаціям взаємодії.

Поле 10 є обов'язковим для заповнення абонентом-ідентифікатором у разі заповнення поля 11 значенням “опротестовано”.

Форма заповнюється у форматі xls.

\* ЕПІ - електронне підтвердження електронної дистанційної ідентифікації